

Hausse des tarifs bancaires à prévoir en 2021

L'Observatoire des tarifs bancaires a annoncé ce mercredi une hausse des tarifs bancaires « modérée » en 2021. Huit prix ont augmenté, dont le retrait d'espèces en dehors de sa banque, qui coûte en moyenne un centime de plus, et la fourniture de cartes de débit (entre +23 et +92 centimes).

« Si l'inflation tarifaire des banques traditionnelles est toujours là, elle n'atteint plus les niveaux connus au début des années 2010, tempère Maxime Chipoy, Président de Moneyvox. Face à la concurrence toujours plus forte des banques en ligne qui, elles, n'augmentent jamais leurs faibles tarifs, les banques avec agences ne peuvent plus se permettre de faire flamber les prix ».

La vigilance est de mise. *« Les frais de tenue de compte, qui ont fortement contribué à l'augmentation des frais bancaires dans les années précédentes, ne font l'objet d'aucune justification de la part des banques. Alors que beaucoup de services (ouverture de compte, relevés mensuels...) sont gratuits de par la loi, on ne sait toujours pas quel "service" est rémunéré par ces frais », poursuit Maxime Chipoy.*

En parallèle, les associations de clients, dont l'UFC- Que Choisir, dénoncent un « recul inacceptable de la lisibilité de certaines brochures tarifaires ». Pourtant en 2010, les banques publiaient sur leurs sites Internet un extrait standard des tarifs. Un document qui permettait de comparer les mêmes opérations et de faire jouer la concurrence.

Certaines banques l'ont en effet remplacé par un autre document, le « document d'information tarifaire ». *« Certes, le DIT européen est moins précis que l'extrait standard des tarifs français, et certaines banques ont tout simplement supprimé ces récapitulatifs de leur brochure, alors que les brochures doivent être le document de référence pour les clients. Mais ce DIT oblige aussi des acteurs du marché bancaire, jusque-là non concernés - les établissements de paiement comme Revolut et N26 -, à être plus transparents sur leurs frais. Et rappelons que le principal motif de changement de banque reste le crédit immobilier, bien avant les frais bancaires... », rassure Maxime Chipoy*

Dans le cadre de vos sujets à venir, notre porte-parole, se tient à votre disposition pour répondre à vos questions.

- Pourquoi les frais bancaires vont-ils augmenter cette année ?
- Quels frais bancaires vont augmenter ?
- Comment éviter de payer trop de frais bancaires ?
- Comment les banques peuvent-elles assurer plus de transparence aux clients ?

À propos de MoneyVox :

Créé en 2003, MoneyVox (anciennement cBanque) est un site d'actualités, d'explications et de comparatifs sur la finance personnelle et le budget. MoneyVox traite de multiples sujets comme la banque au quotidien, les moyens de paiement, les produits d'épargne, les crédits, les impôts, la retraite, les assurances ou l'énergie. L'équipe se compose aujourd'hui d'une dizaine de journalistes et de professionnels du web. Le site héberge également un forum très actif sur les questions financières.

Contacts presse

Agence 3i Com

Edith Lasry-Segura

06 50 55 46 57

edith@agence3icom.fr