

## Enquête sur le mal-être des banquiers

### Proposition de décryptage de Maxime Chipoy, président de MoneyVox

#### 74% des conseillers bancaires estiment avoir une charge de travail excessive

Pression du chiffre, rythme de travail effréné, manque de reconnaissance... Autant de facteurs qui viennent assombrir le quotidien des banquiers. Pour comprendre un peu mieux les causes de ce mal-être, le Syndicat national de la banque et du crédit (SNB/ CFE-CGC) a récemment mené une enquête nationale sur les risques psycho-sociaux dans la banque<sup>1</sup>. MoneyVox dévoile les premiers chiffres en avant-première. Données qui confirment ce malaise social dans la banque de détail.

C'est d'abord le rythme de travail qui pêche. 74% des personnes interrogées estiment avoir une charge de travail excessive, et 64% des sondés estiment ne pas disposer du temps nécessaire pour faire correctement leur travail.

Par ailleurs, la dictature du chiffre n'allège pas le quotidien des conseillers bancaires. En effet, ils sont 43% à expliquer devoir exercer des missions qu'ils désapprouvent (comme vendre des produits qui leur sont imposés lors de semaines thématiques par exemple).

C'est aussi le manque d'autonomie et de reconnaissance qui est dénoncé dans l'enquête. 42% des salariés estiment que leur travail dans la banque ne leur permet pas d'avoir une autonomie dans les prises de décision.

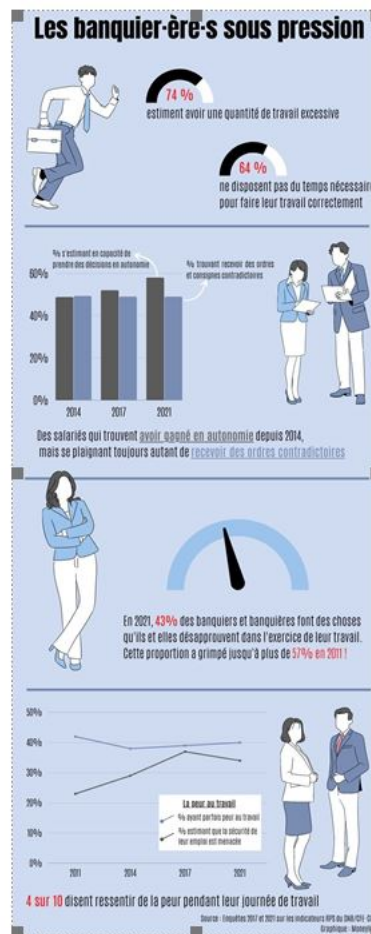
*« Les conseillers des banques traditionnelles doivent vendre toujours plus de produits, de moins en moins concurrentiels...à des clients de mieux en mieux informés. Ce qui crée un décalage croissant entre leur éthique professionnelle les poussant à répondre aux besoins réels des clients, et les injonctions de leurs directions commerciales », explique Maxime Chipoy, président de MoneyVox.*

S'ajoutent aussi à cela une dégradation des conditions de travail, avec une réduction des effectifs dans les agences et des salaires dérisoires. *« Cette logique commerciale risque bien évidemment de remettre en cause l'un des piliers du métier de banquier : le devoir de conseil. Par exemple, alors qu'un grand nombre de clients restent réticents à prendre des risques sur les placements, que penser d'objectifs commerciaux qui imposent aux conseillers de vendre de plus en plus d'unités de compte -*

---

<sup>1</sup> Données extraites de l'enquête 2021, à paraître, sur les indicateurs de risques psychosociaux, initiée par le Syndicat national de la banque, le SNB/CFE-CGC. Cette étude se base sur un questionnaire en ligne accessible du 11 janvier au 20 février 2021 auquel plus de 7 000 salariés de back et de front office ont participé.

risquées - dans les assurances vie ? A l'image de l'affaire Natixis il y a quelques années, la situation risque de devenir explosive quand les marchés boursiers se retourneront », conclut Maxime Chipoy.



Dans le cadre de vos sujets à venir, Maxime Chipoy se tient à votre disposition pour répondre à vos questions.

- L'enquête dévoilant le mal-être des banquiers démontre-t-elle une nouvelle tendance ou une réalité ancrée depuis des années ?
- La banque, un milieu propice au burn-out ?
- Pourquoi les conseillers manquent-ils autant d'autonomie ?
- Quelles solutions pour améliorer le quotidien des banquiers ?
- Le métier de banquier est-il de plus en plus déserté aujourd'hui ?
- Quelles sont les conséquences pour les clients de ce malaise des banquiers ?

### **À propos de MoneyVox :**

Créé en 2003, MoneyVox (anciennement cBanque) est un site d'actualités, d'explications et de comparatifs sur la finance personnelle et le budget. MoneyVox traite de multiples sujets comme la banque au quotidien, les moyens de paiement, les produits d'épargne, les crédits, les impôts, la retraite, les assurances ou l'énergie. L'équipe se compose aujourd'hui d'une dizaine de journalistes et de professionnels du web. Le site héberge également un forum très actif sur les questions financières.

### **Contacts presse**

#### **Agence 3i Com**

Edith Lasry-Segura

06 50 55 46 57

edith@agence3icom.fr