

Fraudes aux cartes bancaires : Les banques rappelées à l'ordre pour corriger leurs pratiques

L'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) et la Banque de France ont appelé les banques à améliorer leurs pratiques dans les remboursements des retraits contestés par les clients, et des fraudes de paiement en ligne. L'enquête a été réalisée sur 25 prestataires de paiement.

Alors qu'en 2019, plus de 7 millions de transactions ont fait l'objet d'une fraude, ce chiffre a augmenté avec la pandémie et l'utilisation des paiements à distance. Selon l'Observatoire de la sécurité des moyens de paiement, une fraude a 17 fois plus de chance de toucher un paiement en ligne que ceux en point de vente.

« Rappelons que ce sont les banques qui fournissent les moyens de paiement aux clients. Il est donc normal qu'elles aient à supporter les conséquences des fraudes, dues aux limites des cartes bancaires dans le paiement en ligne », assure Maxime Chipoy, président de MoneyVox. Les deux institutions rappellent un élément important : désormais, même si le paiement frauduleux a été authentifié par SMS, cela ne suffit plus pour permettre à la banque de refuser le remboursement. Et dans tous les cas, c'est bien à la banque de prouver l'éventuelle négligence du client, pas au client de prouver qu'il n'a pas fauté ! ».

Dans le cadre de vos sujets à venir, notre porte-parole se tient à votre disposition pour répondre à vos questions.

- Pourquoi les banques prennent-elles autant de temps ?
- Comment demander un remboursement aux banques ?
- Comment peut-on éviter les fraudes lors des paiements en ligne ?
- Pourquoi les paiements ne sont-ils pas sécurisés par les banques ?
- Quelles sont les étapes de vérification effectuées par les banques ?

À propos de MoneyVox : Créé en 2003, MoneyVox (anciennement cBanque) est un site d'actualités, d'explications et de comparatifs sur la finance personnelle et le budget. MoneyVox traite de multiples sujets comme la banque au quotidien, les moyens de paiement, les produits d'épargne, les crédits, les impôts, la retraite, les assurances ou l'énergie. L'équipe se compose aujourd'hui d'une dizaine de journalistes et de professionnels du web. Le site héberge également un forum très actif sur les questions financières.

Contacts presse

Agence 3i Com

Edith Lasry-Segura

06 50 55 46 57

edith@agence3icom.fr