

## Rapport annuel de l'Observatoire de la sécurité des moyens de paiement : L'authentification forte du paiement en ligne fait son chemin

L'Observatoire de la sécurité des moyens de paiement a rendu son 5<sup>e</sup> rapport annuel, ce mardi 6 juillet. Au cœur du sujet, le paiement sans contact et l'état de la fraude aux moyens de paiement durant l'année 2020.

- **La pandémie a bousculé le secteur du paiement.** L'achat à distance, tel que le Click & Collect et la livraison à domicile, a explosé (expansion du e-commerce (+40% en mai 2021 par rapport à mai 2020 en volume). Ce qui ne s'est pas traduit par une hausse de la fraude sur ces paiements, celle-ci restant limitée à 0,174 %. « *La légère augmentation du taux de fraude sur les paiements CB à distance, toujours 20 fois plus élevée qu'en face à face, montre bien la pertinence du renforcement récent de l'authentification forte, et du transfert de la gestion de cette authentification aux banques* », **explique Maxime Chipoy, président de MoneyVox.** En effet, depuis le 15 mai dernier, tous les achats en ligne sont soumis à une authentification forte. D'ailleurs, 81% des porteurs de cartes ont rejoint le dispositif authentification forte en juin 2021, contre 17% début 2020.
- **Le paiement sans contact représente désormais la moitié des paiements par carte, contre un tiers avant la crise** (l'utilisation a grimpé de +80% en août 2020 par rapport à août 2019). Au printemps 2020, le plafond du paiement sans contact est passé de 30 € à 50 €. Le renforcement de la sécurité du dispositif a fait chuter le taux de fraude du sans contact, qui atteint ainsi son plus bas niveau historique, à 0,013%.
- **Le virement a connu une recrudescence des attaques de fraude** par usurpation d'identité auprès des entreprises et des administrations. Mais le taux de fraude reste bas à 0,0008%.
- **Le chèque**, dont l'usage a chuté de plus de 25 % en 2020, est le seul moyen de paiement pour lequel le taux de fraude se dégrade encore à 0,086 %. « *Le quasi-doublement des fraudes sur le chèque depuis 3 ans est très préoccupant, et pose la question de la survie de ce moyen de paiement très archaïque, alors même que des alternatives bien plus sécurisées existent, comme le virement instantané par exemple* », **précise Maxime Chipoy.**

**Plusieurs questions se posent :**

- Quel est le moyen de paiement le plus sûr ?
- Le paiement par chèque va-t-il disparaître ?
- Les moyens d'authentification sont-ils suffisamment fiables pour éviter les fraudes ?
- Que faire en cas de fraude ?

**Dans le cadre de vos sujets à venir, notre porte-parole, se tient à votre disposition pour répondre à vos questions.**

**À propos de MoneyVox :**

Créé en 2003, MoneyVox (anciennement cBanque) est un site d'actualités, d'explications et de comparatifs sur la finance personnelle et le budget. MoneyVox traite de multiples sujets comme la banque au quotidien, les moyens de paiement, les produits d'épargne, les crédits, les impôts, la retraite, les assurances ou l'énergie. L'équipe se compose aujourd'hui d'une dizaine de journalistes et de professionnels du web. Le site héberge également un forum très actif sur les questions financières.

**Contacts presse**

**Agence 3i Com**

Edith Lasry-Segura / Meriem Kadari

06 50 55 46 57 / 06 48 15 94 16

[edith@agence3icom.fr](mailto:edith@agence3icom.fr) - [meriem@agence3icom.fr](mailto:meriem@agence3icom.fr)