



Frais bancaires : en 2024 pas de flambée d'inflation, mais des incidents et transferts pénalisés !

Après l'engagement, sous la pression du gouvernement, des banques françaises de limiter voire de geler¹ leur hausse de tarifs en 2023, le risque est grand que celles-ci se rattrapent sur l'année 2024. MoneyVox a donc comparé les tarifs à venir pour début 2024² à ceux de l'année précédente. Si l'inflation restera, au global, maîtrisée, certaines hausses (sur la tenue de compte, les retraits ou les découverts par exemple) continuent à être significatives. MoneyVox récompense, par ailleurs, plusieurs établissements, avec agence ou en ligne, qui se distinguent largement des autres au niveau tarifaire.

Une inflation bancaire inférieure à la moyenne... avec des exceptions

L'inflation, maîtrisée, ne touche cependant pas les clients de la même manière. La hausse est ainsi de moins de 1% sur le profil Classique, représentant l'usage moyen des Français, mais de 1,7% sur les clients plus haut de gamme, ou de 3% sur le profil Jeune, du fait notamment de l'augmentation du prix de certains packages. Un chiffre qui reste inférieur à l'inflation moyenne sur la période, estimée à 4,5%. Les cartes bancaires subissent, globalement, des hausses raisonnables : 2,3% sur les cartes classiques ; 2,7% sur les Gold/Premier ; 2% environ sur les cartes très haut de gamme (Platinum/World Elite/Infinite).

Cette maîtrise globale n'empêche pas quelques gros dérapages : les frais de tenue de compte prennent 2,5%, mais + 21,4% chez La Banque Postale ; +50% au Crédit Agricole Centre Ouest ou +20% à la Banque Populaire Val de France. Les frais de retraits déplacés au distributeur augmentent de 10%³. Les alertes SMS, pourtant bien utiles pour contrôler son budget, augmentent de 4,2%.

« Les frais d'incident continuent d'augmenter, en particulier ceux qui ne sont pas encadrés par la loi : par exemple, 65 banques pratiquent désormais un minimum forfaitaire d'agios contre 60 l'an dernier, et leur tarif moyen augmente de 3,2%. La Banque postale, par exemple, le fait doubler de 1,5 à 3€ par trimestre. Cette même Banque postale, qui a la main lourde cette année, augmente également de 14,5% le coût de sa commission d'intervention en la fixant à 7,9€, soit 10 centimes seulement en-dessous du plafond légal ! », indique Maxime Chipoy, Président de MoneyVox.

Autre secteur où les frais augmentent fortement : les transferts de produits. Faire déménager votre PEL/CEL vous coûtera 4,5% de plus que l'an dernier, et 3,1% de plus sur le PEA, dont les frais sont

¹ Gel pour la Banque Postale, BNP Paribas, LCL, Société Générale, Fortuneo, Le Crédit coopératif

² 121 banques étudiées, dont 61 ayant publié des brochures tarifaires pour début janvier 2024

³ Calcul réalisé sur la base de 4 retraits/mois

pourtant encadrés depuis plus de 2 ans. Pire, pour les comptes-titres, l'augmentation est de 9,5% en un an !

Régions : jusqu'à 39% plus cher d'une région à une autre

Au-delà des augmentations de tarif, les différences de tarifs entre les régions françaises restent notables. C'est en particulier le cas chez les jeunes, où la Guyane est 39% plus chère que la Nouvelle-Aquitaine. Cet écart est de 9% pour le profil classique, et de 15% pour le profil Premium.

« D'une manière générale, les régions d'outre-mer, où le nombre d'établissements est plus limité et donc la concurrence moins intense, sont sensiblement plus chères que la plupart des régions métropolitaines, et en particulier celles de l'ouest de l'Hexagone », analyse **Maxime Chipoy, de MoneyVox**.

- Moyennes par région, profil Jeune -

Région	Tarif
Nouvelle-Aquitaine	29,94 €
Centre-Val de Loire	29,97 €
Bourgogne-Franche-Comté	31,03 €
Bretagne	31,18 €
Corse	31,42 €
Grand Est	31,44 €
Pays de la Loire	31,61 €
Provence-Alpes-Côte d'Azur	31,73 €
Occitanie	31,74 €
Île-de-France	32,47 €
Auvergne-Rhône-Alpes	33,35 €
Hauts-de-France	33,70 €
Normandie	33,75 €
Guadeloupe	36,38 €
Martinique	36,38 €
Mayotte	36,50 €
La Réunion	39,54 €
Guyane	41,74 €

- Moyennes par région, profil Classique -

Région	Tarif
Centre-Val de Loire	170,67 €
Bourgogne-Franche-Comté	171,95 €
Pays de la Loire	174,55 €
Nouvelle-Aquitaine	174,77 €
La Réunion	176,79 €
Mayotte	177,11 €
Grand Est	177,78 €
Île-de-France	178,86 €
Provence-Alpes-Côte d'Azur	179,11 €
Normandie	179,35 €
Corse	179,57 €
Hauts-de-France	180,32 €
Bretagne	180,85 €
Occitanie	183,06 €
Auvergne-Rhône-Alpes	183,49 €
Guyane	184,37 €
Martinique	185,09 €
Guadeloupe	185,82 €

- Moyennes par région, profil Premium -

Région	Tarif
Centre-Val de Loire	214,54 €
Bourgogne-Franche-Comté	216,82 €
Nouvelle-Aquitaine	217,06 €
Corse	218,68 €
Pays de la Loire	220,47 €
Provence-Alpes-Côte d'Azur	220,49 €
Bretagne	222,28 €
Auvergne-Rhône-Alpes	224,55 €
Grand Est	224,65 €
Occitanie	225,96 €
Mayotte	226,342
Hauts-de-France	227,12 €
Normandie	229,01 €
Île-de-France	229,51 €
La Réunion	230,06 €
Guyane	237,25 €
Martinique	244,47 €
Guadeloupe	245,69 €

Boursorama et Fortuneo toujours imbattables ; LCL, La Banque Postale et SG 1ers sur les banques avec agences

Face à ces augmentations, comment faire le tri ? MoneyVox a, comme depuis 9 ans, analysé les tarifs des banques françaises pour 3 profils types de consommation.

Au niveau national, LCL est la banque traditionnelle la moins chère pour les jeunes. La Banque Postale reste, malgré ses augmentations tarifaires, encore la plus compétitive sur le profil Classique. Sur la clientèle Premium, c'est Société Générale qui se distingue.

- Banques nationales les moins chères -

Profil	Banque	Tarif
Profil Jeune	LCL	26,00 €
Profil Classique	La Banque Postale	157,60 €
Profil Premium	SG (ex Société Générale)	196,30 €

- Banques en ligne les moins chères -

Profil	Banque	Tarif
Profil Jeune	Boursorama	0,00 €
	Fortuneo	0,00 €
	Revolut	0,00 €
Profil Classique	Boursorama	2,78 €
	Fortuneo	2,78 €
Profil Premium	Boursorama	0,00 €
	Fortuneo	0,00 €

« Aucun changement – ni augmentation de tarif ! - cette année sur les banques en ligne : Boursorama, Fortuneo et Revolut permettent au profil jeune de ne payer absolument aucuns frais annuels pour leur banque du quotidien. Sur le profil classique, égalité aussi entre Fortuneo et Boursorama : les frais se limitent à 2,78 € de frais de découverts prévus dans le profil. Ce duopole trust aussi le top des banques les moins chères pour le profil Premium : 0 euro également ! », révèle **Maxime Chipoy, de MoneyVox**.

Au niveau régional, Banque Populaire est bien placée 17 fois, grâce essentiellement à ses tarifs jeunes. La Banque Postale l'est 8 fois, sur le profil classique, où elle est au coude à coude avec notamment les Caisses d'Épargne et le Crédit Agricole. Sur les Premium, le marché est partagé entre les Caisses d'Épargne, notamment outre-mer, et le Crédit Agricole. Ce dernier reste l'établissement le plus polyvalent, avec 29 distinctions, et présent sur l'ensemble des catégories !

- Banques les moins chères, France métropolitaine -

Région	Profil	Etablissement	Tarif
Auvergne-Rhône-Alpes	Jeune	Banque Populaire Bourgogne Franche-Comté	20,51 €
	Classique	Caisse d'Épargne de Rhône Alpes	156,30 €
		La Banque Postale	157,60 €
		Caisse d'Épargne Loire Drôme Ardèche	158,00 €
	Premium	Caisse d'Épargne de Rhône Alpes	172,00 €
Bourgogne-Franche-Comté	Jeune	Crédit Agricole Centre Loire	12,00 €
	Classique	Crédit Agricole Centre Loire	145,60 €
	Premium	Crédit Agricole Centre Loire	144,00 €
Bretagne	Jeune	Banque Populaire Grand Ouest	20,00 €
	Classique	Crédit Maritime Grand Ouest	20,00 €
		La Banque Postale	157,60 €
		Crédit Agricole du Morbihan	186,00 €
Centre-Val de Loire	Jeune	Crédit Agricole Centre Loire	12,00 €
	Classique	Crédit Agricole Centre Loire	145,60 €
		Crédit Agricole de la Touraine et du Poitou	148,00 €
		Crédit Agricole Centre Loire	144,00 €
Corse	Jeune	Banque Populaire Méditerranée	22,70 €
	Classique	La Banque Postale	157,60 €
	Premium	Caisse d'Épargne CEPAC	175,36 €
		Crédit Agricole de la Corse	180,00 €
Grand Est	Jeune	Banque Populaire Alsace Lorraine Champagne	20,86 €
	Classique	Banque Populaire du Nord	21,15 €
		La Banque Postale	157,60 €
		Caisse d'Épargne Grand Est Europe	160,86 €
Hauts-de-France	Premium	Crédit Agricole Alsace Vosges	180,00 €
	Jeune	Banque Populaire Rives de Paris	20,99 €
	Classique	Banque Populaire du Nord	21,15 €
		La Banque Postale	157,60 €
		Caisse d'Épargne Hauts de France	159,68 €
		Crédit Agricole Nord de France	159,90 €
Île-de-France	Premium	Crédit Agricole Brie Picardie	180,00 €
	Classique	Caisse d'Épargne Hauts de France	181,75 €
		Banque Populaire Val de France	20,90 €
		Banque Populaire Rives de Paris	20,99 €
		Crédit Agricole Ile-de-France	140,10 €
		Crédit Agricole Brie Picardie	180,00 €
	Premium	Crédit Agricole Ile-de-France	180,00 €
		Caisse d'Épargne Ile-de-France	184,60 €

Région	Profil	Etablissement	Tarif
Normandie	Jeune	Banque Populaire Grand Ouest	20,00 €
	Classique	Crédit Maritime Grand Ouest	20,00 €
		Crédit Agricole de Normandie-Seine	154,50 €
		La Banque Postale	157,60 €
	Premium	Crédit Agricole Normandie	183,60 €
Nouvelle-Aquitaine	Jeune	Banque Populaire Val de France	20,90 €
	Classique	Banque Populaire Auvergne Rhône Alpes	21,16 €
		Banque Populaire Occitane	21,30 €
		Crédit Agricole de la Touraine et du Poitou	148,00 €
	Premium	Crédit Mutuel Océan	159,72 €
Occitanie	Jeune	Banque Populaire Occitane	21,30 €
	Classique	Banque Populaire du Sud	21,90 €
		Crédit Maritime de Méditerranée	21,90 €
		La Banque Postale	157,60 €
	Premium	Caisse d'Épargne Languedoc-Roussillon	159,29 €
		Caisse d'Épargne de Midi-Pyrénées	160,60 €
Pays de la Loire	Premium	Caisse d'Épargne Languedoc-Roussillon	175,44 €
	Classique	Crédit Agricole du Languedoc	180,00 €
		Crédit Agricole Toulouse 31	180,00 €
		Banque Populaire Grand Ouest	20,00 €
		Crédit Maritime Grand Ouest	20,00 €
		Crédit Agricole de l'Anjou et du Maine	144,24 €
Provence-Alpes-Côte d'Azur	Premium	Crédit Mutuel Océan	159,72 €
	Jeune	Banque Populaire Auvergne Rhône Alpes	21,16 €
	Classique	La Banque Postale	157,60 €
		Crédit Agricole Alpes Provence	158,88 €
		Caisse d'Épargne Côte d'Azur	162,25 €
	Premium	Caisse d'Épargne CEPAC	175,36 €
		Crédit Agricole Alpes Provence	180,00 €
		Crédit Agricole Provence Côte d'Azur	180,00 €

- Banques les moins chères, Régions d'outre-mer -

Région	Profil	Etablissement	Tarif
Guadeloupe	Jeune	Crédit Agricole de Guadeloupe	24,00 €
	Classique	La Banque Postale Outre-Mer	150,06 €
	Premium	Caisse d'Épargne CEPAC	175,36 €
Guyane	Jeune	Crédit Agricole Martinique et Guyane	24,00 €
	Classique	La Banque Postale Outre-Mer	150,06 €
	Premium	Caisse d'Épargne CEPAC	175,36 €
La Réunion	Jeune	Crédit Agricole de La Réunion	24,00 €
	Classique	La Banque Postale Outre-Mer	150,06 €
	Premium	Caisse d'Épargne CEPAC	175,36 €

Région	Profil	Etablissement	Tarif
Martinique	Jeune	Crédit Agricole Martinique et Guyane	24,00 €
	Classique	La Banque Postale Outre-Mer	150,06 €
	Premium	Caisse d'Épargne CEPAC	175,36 €
Mayotte	Jeune	Crédit Agricole de La Réunion	24,00 €
	Classique	La Banque Postale Outre-Mer	150,06 €
	Premium	Caisse d'Épargne CEPAC	175,36 €

À propos de MoneyVox :

Créé en 2003, MoneyVox est un site d'actualités, d'explications et de comparatifs sur la finance personnelle et le budget. MoneyVox traite de multiples sujets comme la banque au quotidien, les moyens de paiement, les produits d'épargne, les crédits, les impôts, la retraite, les assurances ou l'énergie. L'équipe se compose aujourd'hui d'une dizaine de journalistes et de professionnels du web. Le site héberge également un forum très actif sur les questions financières.

Contacts presse

Agence 3i Com

Lise Moreau

06 73 41 08 67

lise@agence3icom.fr