

L'Observatoire de la sécurité des moyens de paiement salue le repli du taux de fraude sur les paiements électroniques

Proposition de décryptage de Maxime Chipoy, président de MoneyVox

En ce début d'année, l'Observatoire de la sécurité des moyens de paiement se félicite de la baisse du taux de fraude sur la quasi-totalité des canaux d'initiation des paiements par carte et en particulier sur les paiements à distance. Cet observatoire, qui a élargi récemment sa composition pour mieux affronter les nouveaux défis, poursuit également ses actions de prévention auprès des utilisateurs.

« Dans un domaine où le risque 0 n'existe pas - le compte en banque, « coffre-fort » de l'argent des clients, sera toujours visé par les fraudeurs - la baisse continue de la fraude sur les paiements en ligne montre que l'authentification renforcée est très efficace. Tellement que les fraudeurs, n'arrivant plus à industrialiser leurs fraudes, doivent passer par des appels directs de leurs cibles pour arriver à leur détourner les données », déclare Maxime Chipoy, président de MoneyVox.

L'Observatoire maintient tout de même sa vigilance sur le chèque, dont le taux de fraude reste le plus élevé parmi les moyens de paiement.

« Le chèque a aujourd'hui trop de défauts pour continuer à équiper massivement les clients : difficile à manier budgétairement (on ne sait jamais quand il sera encaissé), il est complètement dépassé en termes de sécurité et très facilement détourné, comme le montrent l'ampleur des fraudes. Un moyen de paiement à éviter au maximum ! », alerte Maxime Chipoy.

Pour finir, en dépit de ces tendances globalement favorables, l'Observatoire appelle les utilisateurs à rester vigilants.

« Les banques ont fait d'énormes efforts de sensibilisation sur les faux conseillers (87% des clients ont vu passer les messages d'alerte de leurs banques, dont 79% plusieurs fois[1]), et multiplient les avertissements avant les opérations risquées - par exemple, la mise en place d'un nouveau bénéficiaire de virement. Maintenant que les « tuyaux » sont très sécurisés, c'est bien aux clients d'être vigilants. Rappelons une fois de plus : JAMAIS un conseiller bancaire ne vous appellera pour vous demander des informations sur votre carte, ou pour vous faire valider une opération ! », explique le président de MoneyVox.

[\[1\]](#) Source : Sondage Opinionway/MoneyVox, octobre 2023

**Dans le cadre de vos sujets à venir, notre porte-parole Maxime Chipoy,
est à votre disposition pour apporter un décryptage et répondre à toutes vos questions :**

- Quel état de la fraude en 2023 ?
- Quel est le moyen de paiement le plus victime de fraude en 2023 ? Pourquoi ?
- Quels sont les bons réflexes à avoir face à une tentative de fraude ?
- Etc.

Pour plus d'informations :

Agence 3icom

Lise Moreau

06 73 41 08 67

lise@agence3icom.fr

À propos de MoneyVox :

Créé en 2003, MoneyVox (anciennement cBanque) est un site d'actualités, d'explications et de comparatifs sur la finance personnelle et le budget. MoneyVox traite de multiples sujets comme la banque au quotidien, les moyens de paiement, les produits d'épargne, les crédits, les impôts, la retraite, les assurances ou l'énergie. L'équipe se compose aujourd'hui d'une dizaine de journalistes et de professionnels du web. Le site héberge également un forum très actif sur les questions financières.